

Taaltoets Nederlands (EER)

Informatie voor kandidaten

Laatste wijziging: november 2020

Inhoudsopgave

[1. Taaltoets Nederlands](#)

- [1.1 Algemeen](#)
- [1.2 Toetsonderdelen](#)
 - [1.2.1 Algemene informatie](#)
 - [1.2.2 TOETS A: Samenvatten & Presenteren](#)
 - [1.2.3 TOETS B: Gesprek & Verslag](#)
- [1.3 Vereiste kennis en vaardigheden](#)
- [1.4 Voorbereiding](#)

[2. Praktische informatie](#)

- [2.1 Inschrijven](#)
- [2.2 Uitslag en herkansing](#)
- [2.3 Recht op inzage](#)
- [2.4 Toetsdag](#)
- [2.5 Routebeschrijving](#)

[BIJLAGE 1 - Beoordelingscriteria](#)

- [Toets A Kernboodschap formuleren](#)
- [Toets A Presentatie houden](#)
- [Toets B Gesprek met patiënt](#)
- [Toets B Verslag schrijven](#)

1. Taaltoets Nederlands

Artsen, tandartsen, apothekers, gezondheidspsychologen, psychotherapeuten en klinisch fysici die hun diploma binnen de EER (Europese Economische Ruimte) hebben behaald, moeten de Nederlandse taal goed beheersen, als ze in Nederland hun beroep willen uitoefenen. Om te beoordelen of de taalbeheersing toereikend is, moet de kandidaat een Taaltoets Nederlands afleggen.

1.1 Algemeen

De Taaltoets Nederlands wordt afgenomen door taleninstituut Babel en wordt georganiseerd voor de volgende zes beroepsgroepen:

- Artsen
- Tandartsen
- Apothekers
- Gezondheidszorgpsychologen
- Psychotherapeuten
- Klinisch fysici

De Taaltoets Nederlands bestaat uit twee toetsen:

- TOETS A: Samenvatten & Presenteren
- TOETS B: Gesprek & Verslag

De Taaltoets Nederlands is wat betreft vorm voor alle deelnemers vrijwel gelijk; alle deelnemers maken dezelfde toetsen. De gespreksopdracht en het gespreksverslag zijn per kandidaat afgestemd op zijn/haar specifieke beroepsachtergrond. Daarnaast krijgen tandartsen voor de kerngedachte en presentatie andere teksten dan de overige beroepsgroepen.

1.2 Toetsonderdelen

1.2.1 Algemene informatie

Toets A en B toetsen of de kandidaat de vaardigheden die hij/zij in zijn/haar beroepspraktijk geacht wordt te beheersen, voldoende bezit. Het is hierbij van belang dat bij deze onderdelen uitsluitend wordt gekeken naar de Nederlandse taal- en communicatievaardigheden; niet naar de medische/vakinhoudelijke kennis. Wel dient de kandidaat de medische/vakinhoudelijke terminologie te beheersen.

Om de Taaltoets Nederlands met goed gevolg af te kunnen leggen, is beheersing van de Nederlandse taal op B2/C1-niveau (Common European Framework of Reference for Languages (CEFR)) noodzakelijk.

De toetsonderdelen A en B bestaan in totaal uit 4 verschillende onderdelen. De kandidaat moet voor ieder onderdeel een voldoende behalen; binnen de onderdelen kunnen de scores niet worden gecompenseerd.

TOETS A: 1 uur en 30 minuten
TOETS B: 1 uur

De beoordelingscriteria van de verschillende toetsonderdelen vindt u in bijlage 1.

Dyslexie

Bent u dyslectisch? Dan kunt u in aanmerking komen voor aanpassingen in de examens. U dient daarvoor een geldige dyslexieverklaring te overleggen. Voor meer informatie kunt u bellen met: 030-227 0008

In verband met de planning verzoeken we u dit voor aanmelding te doen.

1.2.2 TOETS A: Samenvatten & Presenteren

1. Hoofdgedachte formuleren

- o De kandidaat moet de kernboodschap van een artikel (800 tot 900 woorden) over een algemeen medisch onderwerp in maximaal 80 woorden weergegeven. In dit onderdeel wordt getoetst of de kandidaat de hoofdzaken van een tekst in eigen woorden kan weergeven en of de kandidaat een correcte, begrijpelijke korte Nederlandse tekst kan schrijven qua woordkeuze, grammatica en spelling. Deze opdracht wordt op de laptop gemaakt met behulp van OpenOffice Writer (vergelijkbaar met MS Word)
- o Beoordelingscriteria:
 - Begrip (bijv. essentie weergeven, onderscheid hoofd- en bijzaken)
 - Taalgebruik (bijv. juiste zinsbouw en werkwoordgebruik)
 - Tekstopbouw/tekststructuur (tekstopbouw, inhoudelijke samenhang, weergave in eigen woorden)
- o NB Gezien het belang van het kort en bondig kunnen formuleren, is de woordeneis bindend en worden alleen teksten van maximaal 80 woorden beoordeeld. Teksten van meer dan 90 woorden krijgen een onvoldoende.
- o NB Het taalgebruik dient sowieso voldoende te zijn. Indien het taalgebruik als onvoldoende wordt beoordeeld, dan is de kandidaat per definitie gezakt voor het onderdeel.
- o Tijd: 45 minuten
- o Bijzonderheden: U mag een pocketwoordenboek NT2 gebruiken. Dit woordenboek wordt op de examendag aan u ter beschikking gesteld.

2. Presenteren in Powerpoint (Impress)

- o De kandidaat moet een presentatie voorbereiden en geven over het artikel en de geformuleerde hoofdgedachte, met behulp van OpenOffice Impress (vergelijkbaar met MS PowerPoint). De presentatie wordt gehouden voor een panel van twee beoordelaars.
- Beoordelingscriteria:
 - Houding en omgang met publiek (bijv. open houding en afstemmen op publiek)
 - Gebruik van media (bijv. juiste hoeveelheid informatie op de dia's, ondersteuning van verhaal door middel van sheets)
 - Presentatievaardigheden (bijv. essentie in eigen woorden weergeven)
 - Structuur en overzicht (bijv. logische indeling en tijdbewaking)

- Verstaanbaarheid (bijv. spreektempo, intonatie en klemtoon)
 - Taalgebruik (bijv. woordgebruik, woordenschat, begrijpelijkheid)
 - De mate waarin een kandidaat vragen over de presentatie in eigen woorden kan beantwoorden
- NB Het taalgebruik dient sowieso voldoende te zijn. Indien het taalgebruik als onvoldoende wordt beoordeeld, dan is de kandidaat per definitie gezakt voor het onderdeel, ook al is de beoordeling van de diverse onderdelen voldoende.
 - Voorbereidingstijd: 30 minuten
 - Tijd presentatie: maximaal 5 minuten en 5 minuten voor het stellen en beantwoorden van vragen.
 - Bijzonderheden: U mag een pocketwoordenboek NT2 gebruiken. Dit woordenboek wordt op de examendag aan u ter beschikking gesteld.

1.2.3 TOETS B: Gesprek & Verslag

Voor artsen, tandartsen, apothekers, gezondheidszorgpsychologen en psychotherapeuten

1. Het voeren van een gesprek met een simulatiepatiënt

- De kandidaat moet aan de hand van een casus een gesprek met een simulatiepatiënt voeren. De kandidaat en simulant beschikken over een rolbeschrijving op papier, maar zij krijgen de rolbeschrijving niet van elkaar te zien. De casus verschilt per beroepsgroep. Bij sommige casussen moet er ook een anamnese worden afgenomen. Het gesprek wordt beoordeeld door twee beoordelaars.
- Beoordelingscriteria:
 - Uitstraling en houding (bijv. rust uitstralen en oogcontact met de patiënt)
 - Vraagwijze (bijv. enkelvoudige en heldere vragen)
 - Luistervaardigheid (bijv. reageren op wat de patiënt zegt/aangeeft, tonen van empathie)
 - Structuur (bijv. gesprek inleiden/afsluiten)
 - Verstaanbaarheid (bijv. stemvolume, articuleren, spreektempo)
 - Uitdrukkingsvaardigheid (bijv. begrijpelijke taal voor patiënt spreken; geen jargon, woordenschat, zinsbouw)
- NB Het taalgebruik dient sowieso voldoende te zijn. Indien het taalgebruik als onvoldoende wordt beoordeeld, dan is de kandidaat per definitie gezakt voor het onderdeel, ook al is de beoordeling van de diverse onderdelen voldoende.
- Voorbereidingstijd: 15 minuten
- Tijd voor het gesprek: 15 minuten
- Bijzonderheden: U mag een pocketwoordenboek NT2 gebruiken. Dit woordenboek wordt op de examendag aan u ter beschikking gesteld.

2. Verslag schrijven in Word (Writer)

- De kandidaat moet een kort verslag schrijven naar aanleiding van het gesprek met de simulatiepatiënt, met behulp van OpenOffice Writer (vergelijkbaar met MS Word). In het

verslag is een aantal gerichte vragen opgenomen. De gespreksopdracht verschilt per beroepsgroep.

- o NB Het taalgebruik dient sowieso voldoende te zijn. Indien het taalgebruik als onvoldoende wordt beoordeeld, dan is de kandidaat per definitie gezakt voor het onderdeel, ook al is de beoordeling van de diverse onderdelen voldoende.
- o Beoordelingscriteria:
 - Begrip (bijv. essentie weergeven)
 - Taalgebruik (bijv. woordgebruik, woordenschat, spelling)
 - Formulering (bijv. indeling, inhoudelijke samenhang, tekstverzorging)
- o Tijd: 30 minuten
- o Bijzonderheden: U mag een pocketwoordenboek NT2 gebruiken. Dit woordenboek wordt op de examendag aan u ter beschikking gesteld.

Voor klinisch fysici

1. Het voeren van een gesprek met een stagiair

- o De kandidaat moet een gesprek met een stagiair in het ziekenhuis (gespeeld door een acteur) voeren. De stagiair is pas net begonnen en wil meer weten over het werk van een klinisch fysicus. Hij/zij heeft een aantal vragen. De vragen hebben betrekking op een specifiek thema, zoals apparatuur, straling of veiligheid, maar zijn niet te specialistisch. De kandidaat en simulant beschikken over een korte omschrijving van de situatie en specifieke vragen, maar zij krijgen deze niet van elkaar te zien. Het gesprek wordt beoordeeld door twee beoordelaars.
- o Beoordelingscriteria:
 - Uitstraling en houding (bijv. rust uitstralen en oogcontact met de stagiair)
 - Luistervaardigheid (bijv. reageren op opmerkingen, ruimte bieden voor vragen)
 - Inhoud (bijv. vragen adequaat beantwoorden, voorbeelden geven)
 - Verstaanbaarheid (bijv. stemvolume, articuleren, spreektempo)
 - Uitdrukkingsvaardigheid (bijv. begrijpelijke taal voor stagiair spreken; geen jargon, woordenschat, zinsbouw)
- o NB Het taalgebruik dient sowieso voldoende te zijn. Indien het taalgebruik als onvoldoende wordt beoordeeld, dan is de kandidaat per definitie gezakt voor het onderdeel, ook al is de beoordeling van de diverse onderdelen voldoende.
- o Voorbereidingstijd: 15 minuten
- o Tijd voor het gesprek: 15 minuten
- o Bijzonderheden: U mag een pocketwoordenboek NT2 gebruiken. Dit woordenboek wordt op de examendag aan u ter beschikking gesteld.

2. Tekst schrijven in Word (Writer)

- o De kandidaat moet over hetzelfde onderwerp een informerende tekst schrijven voor al het personeel van het ziekenhuis met behulp van OpenOffice Writer (vergelijkbaar met MS Word). In de tekst worden een aantal gerichte vragen beantwoord.

- o NB Het taalgebruik dient sowieso voldoende te zijn. Indien het taalgebruik als onvoldoende wordt beoordeeld, dan is de kandidaat per definitie gezakt voor het onderdeel, ook al is de beoordeling van de diverse onderdelen voldoende.
- o Beoordelingscriteria:
 - Inhoud (bijv. vragen adequaat beantwoord)
 - Taalgebruik (bijv. woordgebruik, woordenschat, spelling)
 - Formulering (bijv. indeling, inhoudelijke samenhang, tekstverzorging)
- o Tijd: 30 minuten
- o Bijzonderheden: U mag een pocketwoordenboek NT2 gebruiken. Dit woordenboek wordt op de examendag aan u ter beschikking gesteld.

1.3 Vereiste kennis en vaardigheden

Om de Taaltoets Nederlands met goed gevolg af te kunnen leggen, is beheersing van de Nederlandse taal op B2/C1-niveau (Common European Framework of Reference for Languages (CEFR)) noodzakelijk.

1.4 Voorbereiding

Verschillende (universitaire) taleninstituten verzorgen cursussen (medisch) Nederlands, en/of examentrainingen voor de Taaltoets Nederlands. Kijk voor meer informatie op www.babel.nl, www.lestbest.nl, www.let.vu.nl of www.rug.nl/talencentrum.

Op www.babel.nl is een voorbeeldtoets te vinden. Verder kan de volgende literatuur worden gebruikt bij zelfstudie:

- Nederlandse taal- en communicatievaardigheden
 - o Bakx, J. en Zijlmans, L., *Nota Bene!* Bussum: Coutinho, 2007. ISBN-10: 9046900681, ISBN-13: 9789046900680
 - o Beersmans, M. en Tersteeg, W., *De Finale*. Amsterdam: Boom, 2e druk 2013. ISBN-10: 9461055714, ISBN-13: 9789461055712
 - o Bekedam, L.M. en Palenstein Helderma – Susan, L.H.M. van, *Hoe zit het met staan?* Houten: Bohn Stafleu van Loghum, 2006. ISBN-13: 9789031346134
 - o Boer, B. de, en Lijmbach, B., *Nederlands op niveau*. Bussum: Coutinho, 2007. ISBN-13: 9789046900673
 - o Boer, B. de, Lijmbach, B. en Loeffen, W., *Trefwoord deel 1 en 2*. Groningen: Wolters-Noordhoff, 2003. ISBN-10: 9001140963, ISBN-13: 9789001140960
 - o Geurtsen, W., Giezenaar, G. en Deijk, A. van, *Hogerop! De puntjes op de i*. Utrecht: NCB, 2006. ISBN-10: 9055172588, ISBN-13: 9789055172580
 - o Code plus takenboek deel 4, ThiemeMeulenhoff bv, 2013, ISBN-10: 9006815187, ISBN-13: 9789006815184
 - o Op de website met informatie over het staatsexamen NT2 programma II (https://www.hetcyte.nl/item/staatsexamens_nederlands_als) staan voorbeeldexamens zodat kandidaten zelf kunnen testen hoever ze al zijn met hun Nederlands.

2. Praktische informatie

2.1 Inschrijven

De Taaltoets Nederlands wordt gedurende het jaar georganiseerd. Kandidaten melden zich aan via <http://www.toetsnederlands.nl/taaltoets/>. De kandidaat dient direct bij inschrijving het examengeld te betalen via iDeal of creditcard. Vanaf het moment van inschrijving voor de toets zijn de Algemene voorwaarden van taleninstituut Babel van kracht.

2.2 Uitslag en herkansing

Babel stelt de uitslag van de afgelegde toetsen binnen uiterlijk 7 dagen na de toetsdatum digitaal beschikbaar aan de kandidaat. Zodra de kandidaat voor beide deelttoetsen (A en B) is geslaagd, zal Babel binnen drie weken een certificaat én een gewaarmerkte kopie van het certificaat opsturen naar het adres van de kandidaat. Let op: certificaten en gewaarmerkte kopieën worden eenmalig verstrekt.

Indien de kandidaat niet voor beide onderdelen van de Taaltoets Nederlands is geslaagd, kunnen één of meerdere onderdelen worden herkanst. Voor elke herkansing moeten kandidaten zich opnieuw inschrijven voor deelname aan de Taaltoets Nederlands, en moeten zij opnieuw het inschrijfgeld betalen. Herkansende kandidaten wordt geadviseerd drie maanden de tijd te nemen om zich voor te bereiden op een herkansing.

Bij het herkansen van individuele onderdelen van de Taaltoets Nederlands dient men rekening te houden met het feit dat sommige onderdelen van de toets met elkaar samenhangen en niet onafhankelijk van elkaar gemaakt kunnen worden. Daarom kunnen alleen de twee deelttoetsen (A, B) als zodanig worden herkanst. Let op: binnen de deelonderwerpen kunnen de scores niet worden gecompenseerd!

In geval de kandidaat de toets wil annuleren, gelden onze algemene voorwaarden zoals te vinden op onze site.

2.3 Recht op inzage

De kandidaat heeft de mogelijkheid om achteraf de toets in te zien. Het gaat dan om de uitwerkingen van de verschillende onderdelen en de beoordeling daarvan. De inzage vindt plaats op onze locatie aan de Nieuwegracht 94 te Utrecht en neemt maximaal 30 minuten in beslag.

Aan inzage zijn de volgende voorwaarden verbonden:

- U dient zich binnen 14 dagen na de uitslag aan te melden.
- U komt alleen, dus zonder begeleiders.
- De uitslag staat vast, de inzage is alleen ter informatie.
- Telefoons, camera's en opnameapparatuur zijn niet toegestaan.
- U kunt aantekeningen maken, maar vanzelfsprekend geen inhoud van de toetsen overschrijven.
- Er is geen schriftelijke correspondentie mogelijk.

De kosten voor de inzage zijn 75 euro.

Klik op [deze link](#) om een afspraak te maken en te betalen.

2.4 Toetsdag

Kandidaten moeten op de toetsdag een geldig identiteitsbewijs meebrengen, en bij aankomst tonen bij de administratie van taleninstituut Babel. De kandidaat mag geen eigen materialen meenemen naar de examenruimte. Alle persoonlijke bezittingen zoals een tas, telefoon, pen en papier, (woorden)boeken, sieraden e.d. worden in een kluisje opgeborgen. Hierop wordt gecontroleerd.

De kandidaat dient zelf voor een eventuele lunch te zorgen, deze is niet inbegrepen.

Voorbeeldrooster

De Taaltoets Nederlands kan doorgaans in één dag volledig worden afgelegd.

Hieronder treft u een voorbeeldrooster. Let op: de verschillende onderdelen kunnen in een andere volgorde en op een andere tijd worden afgenomen. De kandidaat ontvangt na de digitale inschrijving bij Babel automatisch bericht over zijn rooster.

	Dag 1	Tijd
A	- Hoofdgedachte formuleren	10:00 – 10:45
	- Presentatie voorbereiden	10:50 – 11:20
	- Presentatie geven	11:25 – 11:35
B	- Gesprek voorbereiden	11:40 – 11:50
	- Gesprek met simulatiepatiënt	11:55 – 12:10
	- Verslag schrijven	12:15 – 12:45

2.5 Routebeschrijving

De Taaltoets Nederlands wordt afgenomen op een locatie van taleninstituut Babel in Utrecht. De exacte locatie wordt vermeld in de e-mail met de bevestiging van uw inschrijving.

BIJLAGE 1 - Beoordelingscriteria

Toets A Kernboodschap formuleren

1. Begrip (1-5 punten)

- essentie weergeven
- juiste probleemstelling en conclusie
- onderscheid hoofd- en bijzaken
- toont inzicht in de betekenis van tekstonderdelen
- volledigheid

2. Taalgebruik (1-5 punten)

- woordgebruik
- woordenschat
- zinsbouw
- werkwoordgebruik
- begrijpelijkheid
- spelling

3. Tekstopbouw/tekststructuur (1-5 punten)

- tekstopbouw
- inhoudelijke samenhang
- eigen bewoordingen

Toets A Presentatie houden

1. Houding en omgang met publiek (1-5 punten)

- zelfverzekerd optreden
- open houding
- rust uitstralen
- inlassen van stiltes
- levendigheid (niet voorlezen / opzeggen uit hoofd)
- oogcontact met publiek
- afstemmen op publiek
- publiek betrekken
- vragen kunnen beantwoorden
- juiste hoeveelheid informatie op dia's
- informatie op dia's ondersteunt mondelinge presentatie
- timing / snelheid van diawisseling

2. Gebruik van media (1-5 punten)

- juiste hoeveelheid informatie op dia's
- informatie op dia's ondersteunt mondelinge presentatie

- timing / snelheid van diawisseling

3. Presentatievaardigheden (1-5 punten)

- essentie van artikel in eigen woorden weergeven
- vragen over onderwerp in eigen woorden kunnen beantwoorden

4. Structuur en overzicht (1-5 punten)

- gesprek inleiden
- markeren van overgangen
- logische indeling
- volledigheid (titel, overzicht, hoofdvraag en deelonderwerpen, conclusie)
- essentie weergeven
- tijdbewaking
- samenvatting geven

5. Verstaanbaarheid (1-5 punten)

- stemvolume
- articuleren
- niet storend accent
- intonatie en klemtoon
- spreektempo

6. Taalgebruik (1-7 punten)

- woordgebruik
- woordenschat
- zinsbouw
- werkwoordgebruik
- begrijpelijkheid
- spelling (op dia's)

Toets B Gesprek met patiënt

1. Uitstraling en houding (1-5 punten)

- zelfverzekerd optreden
- open houding
- rust uitstralen
- oogcontact met patiënt
- begroeten van patiënt
- correcte aanspreekwijze
- gepaste afstand houden
- aanmoedigende reacties geven
- ruimte bieden voor correcties en aanvullingen

2. Luistervaardigheid (1-5 punten)

- tonen van begrip en empathie
- reageren op opmerkingen van patiënt
- registreren van (non)verbale reacties van patiënt

- blijk geven van interesse voor het antwoord
- luisteren naar patiënt

3. Vraagwijze (1-5 punten)

- open vraagwijze voor exploratie
- gesloten vraagwijze voor specifieke informatie
- enkelvoudige vragen
- heldere vragen
- eenduidige vragen
- doorvragen op geëigende momenten/concretiseren
- duidelijke informatie geven

4. Structuur (1-5 punten)

- gesprek inleiden
- gesprek afsluiten
- samenvattingen geven
- markeren van overgangen
- begrijpelijke opbouw en samenhang
- regie voeren
- doelgericht zijn
- tijd bewaken

5. Verstaanbaarheid (1-5 punten)

- stemvolume
- articuleren
- niet storend accent
- intonatie en klemtoon
- spreektempo

6. Uitdrukkingsvaardigheid (1-5 punten)

- woordgebruik
- woordenschat
- woordvinding
- zinsbouw
- werkwoordgebruik
- begrijpelijke taal voor patiënt spreken (geen jargon)

Toets B Verslag schrijven

1. Begrip (1-5 punten)

- essentie weergeven
- juiste probleemstelling en conclusie
- onderscheid hoofd- en bijzaken
- volledigheid

2. Taalgebruik (1-5 punten)

- woordgebruik

- woordenschat
- zinsbouw
- werkwoordgebruik
- begrijpelijkheid
- spelling

3. Formulering (1-5 punten)

- indeling (probleemstelling-bespreking-conclusie)
- afbakening
- inhoudelijke samenhang
- eigen bewoordingen
- tekstverzorging
- onderscheid in feitelijkheden en interpretaties