

# De Algemene Kennis- en Vaardighedentoets voor academici

Informatie voor kandidaten

Laatste wijziging: november 2020

## Inhoudsopgave

### 1. De Algemene Kennis- en Vaardighedentoets

#### 1.1 Algemeen

#### 1.2 Toetsonderdelen

##### 1.2.1 Algemene informatie over de toetsen taal- en communicatievaardigheden (A en B)

##### 1.2.2 TOETS B: Gesprek & Verslag

##### 1.2.3 TOETS C: Engelse Leesvaardigheid

##### 1.2.4 TOETS D: Kennis van de Nederlandse Gezondheidszorg

#### 1.3 Vereiste kennis en vaardigheden

#### 1.4 Voorbereiding

### 2. Praktische informatie

#### 2.1 Inschrijven

#### 2.2 Uitslag en herkansing

#### 2.3 Recht op inzage

#### 2.4 Toetsdag

#### 2.5 Routebeschrijving

### BIJLAGE 1 - Beoordelingscriteria

#### Toets A Kernboodschap formuleren

#### Toets A Presentatie houden

#### Toets B Gesprek met patiënt

#### Toets B Verslag schrijven

## 1. De Algemene Kennis- en Vaardighedentoets

Artsen, tandartsen, apothekers, gezondheidspsychologen, psychotherapeuten en klinisch fysici die hun diploma buiten de Europese Unie hebben behaald, moeten een verklaring van vakbekwaamheid aanvragen, als ze in Nederland hun beroep willen uitoefenen. Om te beoordelen of deze verklaring kan worden afgegeven, moet de kandidaat als eerste stap de Algemene Kennis- en Vaardighedentoets (AKV-toets) afleggen.

### 1.1 Algemeen

De AKV-toets wordt afgenomen door taleninstituut **Babel** en wordt georganiseerd voor de volgende zes beroepsgroepen:

- Artsen
- Tandartsen
- Apothekers
- Gezondheidszorgpsychologen
- Psychotherapeuten
- Klinisch fysici

De AKV-toets bestaat uit vier toetsen:

- Nederlandse taal- en communicatievaardigheden
- TOETS A: Samenvatten & Presenteren
- TOETS B: Gesprek & Verslag
- TOETS C: Engelse leesvaardigheid
- TOETS D: Kennis van de Nederlandse gezondheidszorg

De AKV-toets is wat betreft vorm en inhoud voor alle deelnemers vrijwel gelijk; alle deelnemers maken dezelfde toetsen. Alleen twee deelttoetsen van het onderdeel Nederlandse taal- en communicatievaardigheden – de gespreksopdracht en het gespreksverslag – zijn per kandidaat afgestemd op zijn/haar specifieke beroepsachtergrond. Tandartsen krijgen echter voor de kerngedachte en presentatie andere teksten dan de overige beroepsgroepen.

## **1.2 Toetsonderdelen**

### **1.2.1 Algemene informatie over de toetsen taal- en communicatievaardigheden (A en B)**

Deze toetsen of de kandidaat de vaardigheden die hij/zij in zijn/haar beroepspraktijk geacht wordt te beheersen, voldoende bezit. Het is hierbij van belang dat bij deze onderdelen uitsluitend wordt gekeken naar de Nederlandse taal- en communicatievaardigheden; niet naar de medische/vakinhoudelijke kennis. Wel dient de kandidaat de medische/vakinhoudelijke terminologie te beheersen.

Om de AKV-toets met goed gevolg af te kunnen leggen, is beheersing van de Nederlandse taal op B2/C1-niveau (Common European Framework of Reference for Languages (CEFR)) noodzakelijk.

De toetsonderdelen Nederlandse taal- en communicatievaardigheden (A en B) bestaan in totaal uit 4 verschillende onderdelen. De kandidaat moet voor ieder onderdeel een voldoende behalen; binnen de onderdelen kunnen de scores niet worden gecompenseerd.

TOETS A: 1 uur en 30 minuten  
TOETS B: 1 uur

De beoordelingscriteria van de verschillende toetsonderdelen vindt u in bijlage 1.

#### **Dyslexie**

Bent u dyslectisch? Dan kunt u in aanmerking komen voor aanpassingen in de examens. U dient daarvoor een geldige dyslexieverklaring te overleggen.

Voor meer informatie kunt u bellen met: 030-227 0008

In verband met de planning verzoeken we u dit voor aanmelding te doen.

### **1.2.2 TOETS A: Samenvatten & Presenteren**

#### 1. Hoofdgedachte formuleren

De kandidaat moet de kernboodschap van een artikel (800 tot 900 woorden) over een algemeen medisch onderwerp in maximaal 80 woorden weergegeven. In dit onderdeel wordt getoetst of de kandidaat de hoofdzaken van een tekst in eigen woorden kan weergeven en of de kandidaat een correcte, begrijpelijke korte Nederlandse tekst kan schrijven qua woordkeuze, grammatica en spelling. Deze opdracht wordt op de laptop gemaakt met behulp van OpenOffice Writer (vergelijkbaar met MS Word)

- o Beoordelingscriteria:
  - Begrip (bijv. essentie weergeven, onderscheid hoofd- en bijzaken)
  - Taalgebruik (bijv. juiste zinsbouw en werkwoordgebruik)
  - Tekstopbouw/tekststructuur (tekstopbouw, inhoudelijke samenhang, weergave in eigen woorden)
- o NB Gezien het belang van het kort en bondig kunnen formuleren, is de woordeneis bindend en worden alleen teksten van maximaal 80 woorden beoordeeld. Teksten van meer dan 90 woorden krijgen een onvoldoende.
- o NB Het taalgebruik dient sowieso voldoende te zijn. Indien het taalgebruik als onvoldoende wordt beoordeeld, dan is de kandidaat per definitie gezakt voor het onderdeel.
- o Tijd: 45 minuten
- o Bijzonderheden: U mag een pocketwoordenboek NT2 gebruiken. Dit woordenboek wordt op de examendag aan u ter beschikking gesteld.

## 2. Presenteren in Powerpoint (Impress)

- o De kandidaat moet een presentatie voorbereiden en geven over het artikel en de geformuleerde hoofdgedachte, met behulp van OpenOffice Impress (vergelijkbaar met MS PowerPoint). De presentatie wordt gehouden voor een panel van twee beoordelaars.
- o Beoordelingscriteria:
  - Houding en omgang met publiek (bijv. open houding en afstemmen op publiek)
  - Gebruik van media (bijv. juiste hoeveelheid informatie op de dia's, ondersteuning van verhaal door middel van sheets)
  - Presentatievaardigheden (bijv. essentie in eigen woorden weergeven)
  - Structuur en overzicht (bijv. logische indeling en tijdbewaking)
  - Verstaanbaarheid (bijv. spreektempo, intonatie en klemtoon)
  - Taalgebruik (bijv. woordgebruik, woordenschat, begrijpelijkheid)
  - De mate waarin een kandidaat vragen over de presentatie in eigen woorden kan beantwoorden
- o NB Het taalgebruik dient sowieso voldoende te zijn. Indien het taalgebruik als onvoldoende wordt beoordeeld, dan is de kandidaat per definitie gezakt voor het onderdeel, ook al is de beoordeling van de diverse onderdelen voldoende.
- o Voorbereidingstijd: 30 minuten
- o Tijd presentatie: maximaal 5 minuten en 5 minuten voor het stellen en beantwoorden van vragen.
- o Bijzonderheden: U mag een pocketwoordenboek NT2 gebruiken. Dit woordenboek wordt op de examendag aan u ter beschikking gesteld.

### 1.2.3 TOETS B: Gesprek & Verslag

#### Voor artsen, tandartsen, apothekers, gezondheidszorgpsychologen en psychotherapeuten

##### 1. Het voeren van een gesprek met een simulatiepatiënt

- o De kandidaat moet aan de hand van een casus een gesprek met een simulatiepatiënt voeren. De kandidaat en simulant beschikken over een rolbeschrijving op papier, maar zij krijgen de rolbeschrijving niet van elkaar te zien. De casus verschilt per beroepsgroep. Bij sommige casussen moet er ook een anamnese worden afgenomen. Het gesprek wordt beoordeeld door twee beoordelaars.
- o Beoordelingscriteria:
  - Uitstraling en houding (bijv. rust uitstralen en oogcontact met de patiënt)
  - Vraagwijze (bijv. enkelvoudige en heldere vragen)
  - Luistervaardigheid (bijv. reageren op wat de patiënt zegt/aangeeft, tonen van empathie)
  - Structuur (bijv. gesprek inleiden/afsluiten)
  - Verstaanbaarheid (bijv. stemvolume, articuleren, spreektempo)
  - Uitdrukkingsvaardigheid (bijv. begrijpelijke taal voor patiënt spreken; geen jargon, woordenschat, zinsbouw)
- o NB Het taalgebruik dient sowieso voldoende te zijn. Indien het taalgebruik als onvoldoende wordt beoordeeld, dan is de kandidaat per definitie gezakt voor het onderdeel, ook al is de beoordeling van de diverse onderdelen voldoende.
- o Voorbereidingstijd: 15 minuten
- o Tijd voor het gesprek: 15 minuten
- o Bijzonderheden: U mag een pocketwoordenboek NT2 gebruiken. Dit woordenboek wordt op de examendag aan u ter beschikking gesteld.

##### 2. Verslag schrijven in Word (Writer)

- o De kandidaat moet een kort verslag schrijven naar aanleiding van het gesprek met de simulatiepatiënt, met behulp van OpenOffice Writer (vergelijkbaar met MS Word). In het verslag is een aantal gerichte vragen opgenomen. De gespreksopdracht verschilt per beroepsgroep.
- o NB Het taalgebruik dient sowieso voldoende te zijn. Indien het taalgebruik als onvoldoende wordt beoordeeld, dan is de kandidaat per definitie gezakt voor het onderdeel, ook al is de beoordeling van de diverse onderdelen voldoende.
- o Beoordelingscriteria:
  - Begrip (bijv. essentie weergeven)
  - Taalgebruik (bijv. woordgebruik, woordenschat, spelling)
  - Formulering (bijv. indeling, inhoudelijke samenhang, tekstverzorging)
- o Tijd: 30 minuten

- o Bijzonderheden: U mag een pocketwoordenboek NT2 gebruiken. Dit woordenboek wordt op de examendag aan u ter beschikking gesteld.

## **Voor klinisch fysici**

### 1. Het voeren van een gesprek met een stagiair

- o De kandidaat moet een gesprek met een stagiair in het ziekenhuis (gespeeld door een acteur) voeren. De stagiair is pas net begonnen en wil meer weten over het werk van een klinisch fysicus. Hij/zij heeft een aantal vragen. De vragen hebben betrekking op een specifiek thema, zoals apparatuur, straling of veiligheid, maar zijn niet te specialistisch. De kandidaat en simulant beschikken over een korte omschrijving van de situatie en specifieke vragen, maar zij krijgen deze niet van elkaar te zien. Het gesprek wordt beoordeeld door twee beoordelaars.
- o Beoordelingscriteria:
  - Uitstraling en houding (bijv. rust uitstralen en oogcontact met de stagiair)
  - Luistervaardigheid (bijv. reageren op opmerkingen, ruimte bieden voor vragen)
  - Inhoud (bijv. vragen adequaat beantwoorden, voorbeelden geven)
  - Verstaanbaarheid (bijv. stemvolume, articuleren, spreektempo)
  - Uitdrukkingsvaardigheid (bijv. begrijpelijke taal voor stagiair spreken; geen jargon, woordenschat, zinsbouw)
- o NB Het taalgebruik dient sowieso voldoende te zijn. Indien het taalgebruik als onvoldoende wordt beoordeeld, dan is de kandidaat per definitie gezakt voor het onderdeel, ook al is de beoordeling van de diverse onderdelen voldoende.
- o Voorbereidingstijd: 15 minuten
- o Tijd voor het gesprek: 15 minuten
- o Bijzonderheden: U mag een pocketwoordenboek NT2 gebruiken. Dit woordenboek wordt op de examendag aan u ter beschikking gesteld.

### 2. Tekst schrijven in Word (Writer)

- o De kandidaat moet over hetzelfde onderwerp een informerende tekst schrijven voor al het personeel van het ziekenhuis met behulp van OpenOffice Writer (vergelijkbaar met MS Word). In de tekst worden een aantal gerichte vragen beantwoord.
- o NB Het taalgebruik dient sowieso voldoende te zijn. Indien het taalgebruik als onvoldoende wordt beoordeeld, dan is de kandidaat per definitie gezakt voor het onderdeel, ook al is de beoordeling van de diverse onderdelen voldoende.
- o Beoordelingscriteria:
  - Inhoud (bijv. vragen adequaat beantwoord)
  - Taalgebruik (bijv. woordgebruik, woordenschat, spelling)
  - Formulering (bijv. indeling, inhoudelijke samenhang, tekstverzorging)
- o Tijd: 30 minuten

- o Bijzonderheden: U mag een pocketwoordenboek NT2 gebruiken. Dit woordenboek wordt op de examendag aan u ter beschikking gesteld.

#### **1.2.4 TOETS C: Engelse Leesvaardigheid**

De toets Engelse leesvaardigheid wordt digitaal afgenomen. Het toetsonderdeel Engelse leesvaardigheid bestaat uit het lezen van een aantal Engelstalige artikelen en het beantwoorden van meerkeuzevragen. De meerkeuzevragen zijn in het Engels geformuleerd.

De kandidaat moet aantonen dat hij/zij de hoofdgedachte van een algemene Engelstalige tekst kan begrijpen en verwerken, relaties tussen delen van een tekst kan aangeven en conclusies kan trekken met betrekking tot intenties, opvattingen en gevoelens van de auteur.

De Engelse taalvaardigheden dienen op VWO-eindexamenniveau (B2-C1 niveau van het Common European Framework of Reference for Languages - CEFR) te zijn.

Op de toetsdag krijgen kandidaten een digitale instructie over de toets. Daarnaast krijgen kandidaten de mogelijkheid om een voorbeeldvraag te maken. Tijdens de toets is een afnameleider aanwezig.

Afhankelijk van de versie van de toets duurt de toets maximaal 50 minuten of maximaal 60 minuten. Kandidaten worden op de toetsdag door de afnameleider geïnformeerd over de maximale duur van de toets. Daarnaast wordt gedurende de gehele toets de resterende tijd in het beeldscherm aangegeven.

Let op: bij deze toets is het gebruik van een woordenboek niet toegestaan.

#### **1.2.5 TOETS D: Kennis van de Nederlandse Gezondheidszorg**

Het toetsonderdeel Kennis van de Nederlandse Gezondheidszorg wordt digitaal afgenomen. De toets bestaat uit veertig meerkeuzevragen over de Nederlandse Gezondheidszorg. Deze toets is toegespitst op wetgeving die voor de kandidaten van belang is. Aan de kennis van de wetgeving worden hoge eisen gesteld en er wordt geen onderscheid gemaakt tussen de verschillende beroepsgroepen.

Voorbeelden van onderwerpen die aan bod kunnen komen zijn:

- De wet BIG
- Organisatie van de Nederlandse Gezondheidszorg
- Ethiek in de Nederlandse gezondheidszorg
- Cultuur van de Nederlandse gezondheidszorg
- Het zelfstandig uitoefenen van een medisch beroep in Nederland

Het onderdeel Kennis van de Nederlandse gezondheidszorg neemt in totaal 2 uur in beslag.

Let op: bij deze toets is het gebruik van een woordenboek niet toegestaan.



### 1.3 Vereiste kennis en vaardigheden

Om de AKV-toets met goed gevolg af te kunnen leggen, is beheersing van de Nederlandse taal op B2/C1-niveau (Common European Framework of Reference for Languages (CEFR)) noodzakelijk.

De Engelse taalvaardigheid dient op VWO-eindexamenniveau te zijn (CEF-niveau B2/C1).

Voor het onderdeel Kennis van de Nederlandse gezondheidszorg wordt verondersteld dat kandidaten kennis hebben van de organisatie, wetgeving, ethiek en cultuur van de Nederlandse gezondheidszorg.

### 1.4 Voorbereiding

Verschillende (universitaire) taleninstituten verzorgen cursussen (medisch) Nederlands, en/of examentrainingen voor de AKV. Kijk voor meer informatie op bijv. [www.babel.nl](http://www.babel.nl), [www.lestbest.nl](http://www.lestbest.nl), [www.let.vu.nl](http://www.let.vu.nl), [www.rug.nl/talencentrum](http://www.rug.nl/talencentrum).

Een goede voorbereiding op Toets C wordt sterk aangeraden. Verschillende organisaties verzorgen cursussen Engels. Kandidaten wordt geadviseerd Engelse wetenschappelijke artikelen te lezen, bijv. op websites van Engelstalige kranten en tijdschriften. Daarnaast adviseren wij om te oefenen met de examenbundel "VWO Engels lezen".

Op [www.babel.nl](http://www.babel.nl) zijn enkele voorbeeldtoetsen te vinden. Verder kan de volgende literatuur worden gebruikt bij zelfstudie voor de AKV:

- Nederlandse taal- en communicatievaardigheden
  - Bakx, J. en Zijlmans, L., *Nota Bene!* Bussum: Coutinho, 2007. ISBN-10: 9046900681, ISBN-13: 9789046900680
  - Beersmans, M. en Tersteeg, W., *De Finale*. Amsterdam: Boom, 2e druk 2013. ISBN-10: 9461055714, ISBN-13: 9789461055712
  - Bekedam, L.M. en Palenstein Helderma – Susan, L.H.M. van, *Hoe zit het met staan?* Houten: Bohn Stafleu van Loghum, 2006. ISBN-13: 9789031346134
  - Boer, B. de, en Lijmbach, B., *Nederlands op niveau*. Bussum: Coutinho, 2007. ISBN-13: 9789046900673
  - Boer, B. de, Lijmbach, B. en Loeffen, W., *Trefwoord deel 1 en 2*. Groningen: Wolters-Noordhoff, 2003. ISBN-10: 9001140963, ISBN-13: 9789001140960
  - Geurtsen, W., Giezenaar, G. en Deijk, A. van, *Hogerop! De puntjes op de i*. Utrecht: NCB, 2006. ISBN-10: 9055172588, ISBN-13: 9789055172580
  - Code plus takenboek deel 4, ThiemeMeulenhoff bv, 2013, ISBN-10: 9006815187, ISBN-13: 9789006815184
  - Op de website met informatie over het staatsexamen NT2 programma II ([https://www.hetcvte.nl/item/staatsexamens\\_nederlands\\_als](https://www.hetcvte.nl/item/staatsexamens_nederlands_als)) staan voorbeeldexamens zodat kandidaten zelf kunnen testen hoever ze al zijn met hun Nederlands.
  
- Kennis van de gezondheidszorg in Nederland
  - Mackenbach, J.P., Stronks, K. en Anema, J.R. *Volksgezondheid en gezondheidszorg, 8e druk*. Bohn Stafleu Van Loghum, 2016. ISBN-13: 9789036813198

Twee keer per jaar wordt door Babel een voorlichtingsbijeenkomst georganiseerd waar de kandidaten wordt verteld hoe de AKV-toets eruit ziet. Er wordt bijvoorbeeld aandacht besteed aan de verschillende casussen voor verschillende beroepsgroepen. De nadruk ligt bij de voorlichtingsbijeenkomst voornamelijk op de inhoudelijke kant van de AKV-toets. Naast de toetsinhoudelijke informatie is er een afgevaardigde van de CBGV aanwezig om uitleg te geven over het werk en de werkwijze van de commissie.

De voorlichtingsbijeenkomsten vinden steeds plaats in april en oktober. CBGV verzorgt de uitnodigingen aan de kandidaten en de inschrijving.

## 2. Praktische informatie

### 2.1 Inschrijven

De AKV-toets wordt minimaal tien keer per jaar georganiseerd. Kandidaten melden zich bij de CBGV aan voor de AKV-toets. Zij ontvangen van de CBGV een bevestiging van toelating voor de AKV-toets en een toegangscode. Met deze toegangscode kunnen zij zich bij Babel digitaal inschrijven voor de betreffende toets(en) via de website: <http://www.toetsnederlands.nl/akv>. Vanaf het moment van inschrijving voor de AKV-toets zijn de Algemene voorwaarden en het Examenreglement van taleninstituut Babel van kracht.

Let op: na verzending van het inschrijfformulier is de inschrijving definitief. Deze kan niet meer worden geannuleerd of worden verplaatst. De enige wijze waarop een nieuwe inschrijving kan plaatsvinden is door het aanvragen van een toegangscode bij de CBGV. Hiervoor brengt de CBGV mogelijk kosten in rekening.

### 2.2 Uitslag en herkansing

Babel stelt de uitslag van de afgelegde toetsen binnen uiterlijk 7 dagen na de toetsdatum digitaal beschikbaar aan de CBGV. De CBGV zal de resultaten hierna delen met de kandidaat. Babel kan geen mededelingen doen over uitslagen aan kandidaten.

Indien kandidaten niet voor alle vier de onderdelen van de AKV-toets zijn geslaagd, kunnen één of meerdere onderdelen worden herkanst. Kandidaten dienen binnen twee jaar alle onderdelen van de AKV-toets met een voldoende af te ronden, gerekend vanaf de dag dat zij voor het eerst hebben deelgenomen aan de AKV-toets. Voor elke herkansing moeten kandidaten zich opnieuw bij de CBGV inschrijven voor deelname aan de AKV-toets, en moeten zij opnieuw het inschrijfgeld betalen. Ook geldt dat zij voor elke herkansing een nieuwe toegangscode ontvangen en zich opnieuw moeten aanmelden voor de betreffende toets(en) bij Babel. Herkansende kandidaten wordt geadviseerd drie maanden de tijd te nemen om zich voor te bereiden op een herkansing.

Bij het herkansen van individuele onderdelen van de AKV-toets dient men rekening te houden met het feit dat sommige onderdelen van de toets met elkaar samenhangen en niet onafhankelijk van elkaar gemaakt kunnen worden. Daarom kunnen alleen de vier deeltoetsen (A, B, C en D) als zodanig worden herkanst. Let op: binnen de deelonderwerpen kunnen de scores niet worden gecompenseerd! Zie voor de kosten van de herkansing de site van de CBGV.

### 2.3 Recht op inzage

De kandidaat heeft de mogelijkheid om achteraf de toets in te zien. Het gaat dan om de uitwerkingen van de verschillende onderdelen en de beoordeling daarvan. De inzage vindt plaats op onze locatie aan de Nieuwegracht 94 te Utrecht en neemt maximaal 30 minuten in beslag.

Aan inzage zijn de volgende voorwaarden verbonden:

- U dient zich binnen 14 dagen na de uitslag aan te melden.
- U komt alleen, dus zonder begeleiders.
- De uitslag staat vast, de inzage is alleen ter informatie.

- Telefoons, camera's en opnameapparatuur zijn niet toegestaan.
- U kunt aantekeningen maken, maar vanzelfsprekend geen inhoud van de toetsen overschrijven.
- Er is geen schriftelijke correspondentie mogelijk.

De kosten voor de inzage zijn 75 euro.

Klik op [deze link](#) om een afspraak te maken en te betalen.

## 2.4 Toetsdag

Kandidaten moeten op de toetsdag het identiteitsbewijs waarvan de gewaarmerkte kopie in het bezit is van het CIBG meebrengen, en bij aankomst tonen bij de administratie van taleninstituut Babel. De kandidaat mag geen eigen materialen meenemen naar de examenruimte. Alle persoonlijke bezittingen zoals een tas, telefoon, pen en papier, (woorden)boeken, sieraden e.d. worden in een kluisje opgeborgen. Hierop wordt gecontroleerd.

De kandidaat dient zelf voor een eventuele lunch te zorgen, deze is niet inbegrepen.

De AKV-toets kan doorgaans in twee dagen volledig worden afgelegd:

- Dag 1: Nederlandse taal- en communicatievaardigheden (toetsen A en B)
- Dag 2: Engelse leesvaardigheid en Kennis van de Nederlandse Gezondheidszorg (toetsen C en D)

### Voorbeeldrooster

Hieronder treft u een voorbeeldrooster. Let op: de verschillende onderdelen kunnen in een andere volgorde en op een andere tijd worden afgenomen. De kandidaat ontvangt na de digitale inschrijving bij Babel automatisch bericht over zijn rooster.

Dag 1		Tijd
<b>A</b>	- Hoofdgedachte formuleren	10:00 – 10:45
	- Presentatie voorbereiden	10:50 – 11:20
	- Presentatie geven	11:25 – 11:35
<b>B</b>	- Gesprek voorbereiden	11:40 – 11:50
	- Gesprek met simulatiepatiënt	11:55 – 12:10
	- Verslag schrijven	12:15 – 12:45
Dag 2		Tijd
<b>C</b>	- Engelse leesvaardigheid	09:00 – 10:15 of 09:50
<b>D</b>	- Kennis van de Nederlandse gezondheidszorg	10:45 – 12:45

## 2.5 Routebeschrijving

De AKV-toets wordt afgenomen bij taleninstituut Babel. Babel is goed bereikbaar per auto en met het openbaar vervoer. Ga voor de routebeschrijving naar [www.babel.nl](http://www.babel.nl).

## **BIJLAGE 1 - Beoordelingscriteria**

### **Toets A Kernboodschap formuleren**

#### 1. Begrip (1-5 punten)

- essentie weergeven
- juiste probleemstelling en conclusie
- onderscheid hoofd- en bijzaken
- toont inzicht in de betekenis van tekstonderdelen
- volledigheid

#### 2. Taalgebruik (1-5 punten)

- woordgebruik
- woordenschat
- zinsbouw
- werkwoordgebruik
- begrijpelijkheid
- spelling

#### 3. Tekstopbouw/tekststructuur (1-5 punten)

- tekstopbouw
- inhoudelijke samenhang
- eigen bewoordingen

### **Toets A Presentatie houden**

#### 1. Houding en omgang met publiek (1-5 punten)

- zelfverzekerd optreden
- open houding
- rust uitstralen
- inlassen van stiltes
- levendigheid (niet voorlezen / opzeggen uit hoofd)
- oogcontact met publiek
- afstemmen op publiek
- publiek betrekken
- vragen kunnen beantwoorden
- juiste hoeveelheid informatie op dia's
- informatie op dia's ondersteunt mondelinge presentatie
- timing / snelheid van diawisseling

#### 2. Gebruik van media (1-5 punten)

- juiste hoeveelheid informatie op dia's
- informatie op dia's ondersteunt mondelinge presentatie

- timing / snelheid van diawisseling
3. Presentatievaardigheden (1-5 punten)
- essentie van artikel in eigen woorden weergeven
  - vragen over onderwerp in eigen woorden kunnen beantwoorden
4. Structuur en overzicht (1-5 punten)
- gesprek inleiden
  - markeren van overgangen
  - logische indeling
  - volledigheid (titel, overzicht, hoofdvraag en deelonderwerpen, conclusie)
  - essentie weergeven
  - tijdbewaking
  - samenvatting geven
5. Verstaanbaarheid (1-5 punten)
- stemvolume
  - articuleren
  - niet storend accent
  - intonatie en klemtoon
  - spreektempo
6. Taalgebruik (1-7 punten)
- woordgebruik
  - woordenschat
  - zinsbouw
  - werkwoordgebruik
  - begrijpelijkheid
  - spelling (op dia's)

## **Toets B Gesprek met patiënt**

1. Uitstraling en houding (1-5 punten)
- zelfverzekerd optreden
  - open houding
  - rust uitstralen
  - oogcontact met patiënt
  - begroeten van patiënt
  - correcte aanspreekwijze
  - gepaste afstand houden
  - aanmoedigende reacties geven
  - ruimte bieden voor correcties en aanvullingen
2. Luistervaardigheid (1-5 punten)
- tonen van begrip en empathie
  - reageren op opmerkingen van patiënt
  - registreren van (non)verbale reacties van patiënt

- blijk geven van interesse voor het antwoord
- luisteren naar patiënt

### 3. Vraagwijze (1-5 punten)

- open vraagwijze voor exploratie
- gesloten vraagwijze voor specifieke informatie
- enkelvoudige vragen
- heldere vragen
- eenduidige vragen
- doorvragen op geëigende momenten/concretiseren
- duidelijke informatie geven

### 4. Structuur (1-5 punten)

- gesprek inleiden
- gesprek afsluiten
- samenvattingen geven
- markeren van overgangen
- begrijpelijke opbouw en samenhang
- regie voeren
- doelgericht zijn
- tijd bewaken

### 5. Verstaanbaarheid (1-5 punten)

- stemvolume
- articuleren
- niet storend accent
- intonatie en klemtoon
- spreektempo

### 6. Uitdrukkingsvaardigheid (1-5 punten)

- woordgebruik
- woordenschat
- woordvinding
- zinsbouw
- werkwoordgebruik
- begrijpelijke taal voor patiënt spreken (geen jargon)

## **Toets B Verslag schrijven**

### 1. Begrip (1-5 punten)

- essentie weergeven
- juiste probleemstelling en conclusie
- onderscheid hoofd- en bijzaken
- volledigheid

### 2. Taalgebruik (1-5 punten)

- woordgebruik

- woordenschat
- zinsbouw
- werkwoordgebruik
- begrijpelijkheid
- spelling

### 3. Formulering (1-5 punten)

- indeling (probleemstelling-bespreking-conclusie)
- afbakening
- inhoudelijke samenhang
- eigen bewoordingen
- tekstverzorging
- onderscheid in feitelijkheden en interpretaties